



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce



Projekt socjalny „Warto Chcieć

-pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym
bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki”



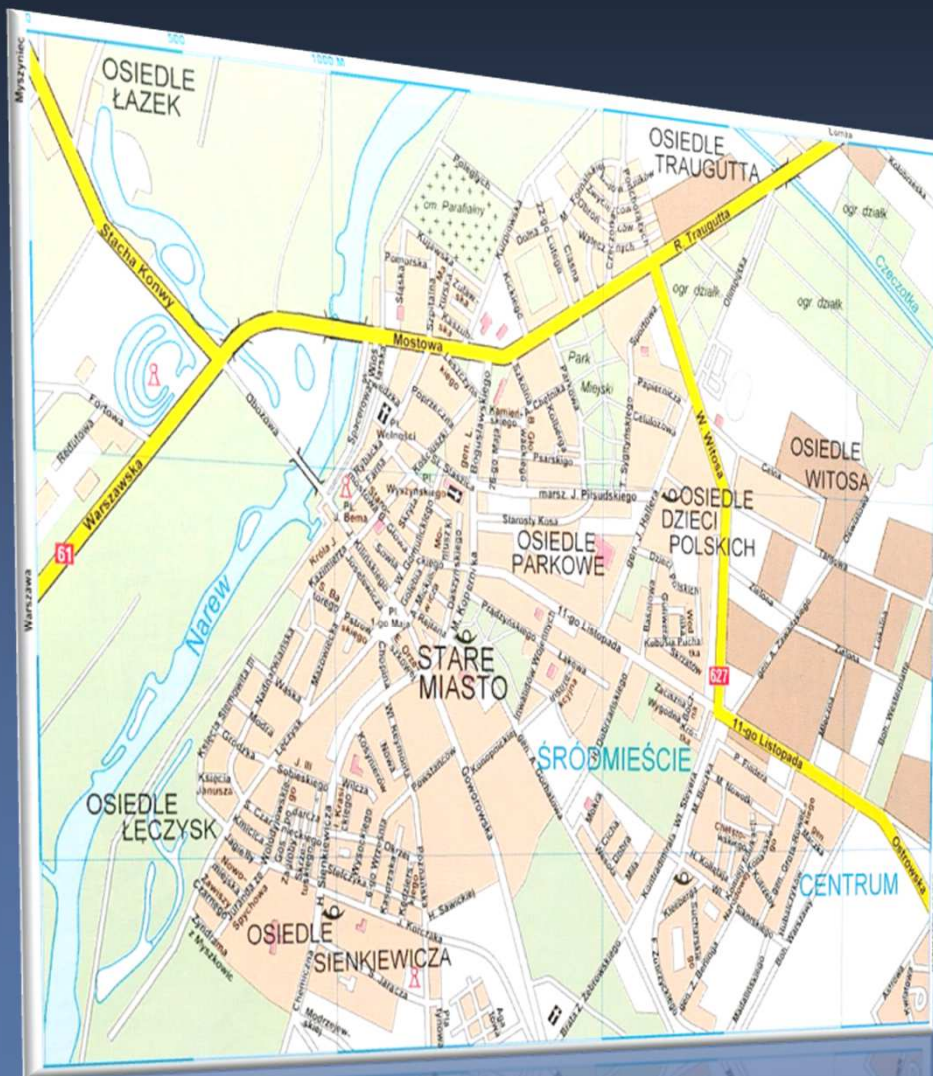


Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w szczególności do klientów zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. : dzieci, osób niepełnosprawnych, chorych, bezrobotnych, bezdomnych.



Podstawę systemu pomocy w mieście stanowią skoordynowane działania pracowników pomocy społecznej zatrudnionych w różnych komórkach organizacyjnych MOPR. W ramach Ośrodka funkcjonują, m. in., „Tani Bar”, „Dzienny Dom Pobytu Seniora”, Sekcja ds. Osób Niepełnosprawnych. Ponadto przy Ośrodku funkcjonuje Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz system świadczeń rodzinnych.

Pomoc osobom bezdomnym na terenie Ostrołęki



Pomocą społeczną w okresie od I do VI 2014 roku objęto na terenie miasta: 1693 rodzin, w tym 4038 osób w tych rodzinach, natomiast 2483 osób otrzymało decyzją świadczenie. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 7,96% ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrołęki.

Definicja osoby bezdomnej według ustawy o pomocy społecznej

Osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania (Art. 6 ust.8)



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Diagnoza problemu bezdomności na terenie miasta Ostrołęki

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że w 2014 roku na terenie miasta Ostrołęki przebywa 80 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością, objętych pomocą społeczną przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno-zimowym. Z powodu bezdomności w od stycznia 2014 roku ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 59 osób, w tym: schronienia – 58 osób. Wśród populacji osób bezdomnych dominują osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym.

Osoby bezdomne korzystające ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w okresie od I do VI 2014r.

Płeć	Wiek (w latach)							Razem
	0-17	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66 i więcej	
2014 (I-VI)								59
Kobieta	-	0	1	0	1	1	0	
Mężczyzna	-	-	3	21	26	25	2	

Przyczyny bezdomności w Ostrołęce zdiagnozowane przez pracowników socjalnych

- konflikty rodzinne, trwały rozpad związku małżeńskiego, z koniecznością opuszczenia mieszkania,
- bezrobocie, utrata źródeł utrzymania,
- uzależnienie od alkoholu oraz innych substancji zmieniającą świadomość,
- brak możliwości powrotu do mieszkania po opuszczeniu zakładu karnego,
- utrata mieszkania z powodu eksmisji za zaległości czynszowe,

W celu zapewnienia pomocy osobom bezdomnym Miasto Ostrołęka w dniu 31.12.2012r. zawarło umowę z Mazowieckim Zarządem Wojewódzkim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej polegającej na prowadzeniu różnorodnych form pomocy zmierzających do poprawy funkcjonowania osób bezdomnych w środowisku lokalnym - prowadzenie noclegowni z wydzielonym pomieszczeniem dziennego pobytu dla osób bezdomnych.

Według zawartej umowy usługi na rzecz osób bezdomnych (mężczyzn) przebywających na terenie Ostrołęki są świadczone w ZR Noclegowni PKPS przy ul. Przemysłowej 1 w Ostrołęce.

Noclegownia ZR PKPS zapewnia m.in:



- pobyt osobom bezdomnym- osoby bezdomne do Noclegowni przyjmowane są na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez MOPR;
- minimum 2 posiłki dziennie w tym śniadanie i gorący posiłek;
- artykuły spożywcze do sporządzania posiłków

Ponadto w ramach pomocy osobom bezdomnym MOPR prowadzi schronisko w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza w 2 pomieszczeniach przeznaczonych dla 10 mężczyzn i 1 pomieszczeniu dla 5 kobiet przebywało - 6 mężczyzn.



Ilość osób zamieszkujących w Schronisku MOPR i Noclegowni i Ogrzewalni ZR PKPS w Ostrołęce w okresie od I do VI 2014r.

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2014rok (I-VI)
1.	Schronisko MOPR	6
2.	Noclegownia i Ogrzewalnia ZR PKPS	52
		58

Cele projektu socjalnego „Warto chcieć -pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki ”

Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezdomnych, umożliwienie przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, uzyskanie własnych środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb, ograniczenie liczby osób korzystających z pomocy społecznej, poprawa stanu zdrowia, zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności, umożliwienie uzyskania samodzielnego mieszkania, działania zmierzające do wzmocnienia i utrzymania odpowiedniego poziomu poczucia własnej wartości.



Działania w ramach projektu podejmowane są w trzech grupach tj. profilaktycznej, osłonowej, aktywizującej. W ramach działań profilaktycznych dąży się do zapobieżenia utrwalenia oraz poszerzenia zjawiska bezdomności. Wśród działań osłonowych podejmowane są czynności zapobiegające degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych realizowane przy pomocy standardowych rodzajów i form świadczeń z pomocy społecznej. Najbardziej akcentowane w ramach projektu są działania o charakterze aktywizującym, gdyż to od aktywności osoby bezdomnej zależy jej dalszy los. Zatem w ramach działań o charakterze aktywizującym zmierza się do zawarcia z osobą bezdomną indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, z pełnym zaangażowaniem sił i środków zarówno osoby bezdomnej jak i pracownika socjalnego

W ramach projektu „Warto chcieć-pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki podejmowane są działania:

Działania profilaktyczne

Działania osłonowe

Działania aktywizujące

Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności

1. Imię i nazwisko lat
2. Imiona rodziców
3. Nr dowodu osobistego PESEL
4. Data i miejsce urodzenia
5. Wykształcenie
6. Adres pobytu
7. Adres ostatniego zameldowania na pobyt stały
8. Sytuacja rodzinna (czy są osoby zobowiązane do alimentacji, kontakty z rodziną, możliwość poprawy stosunków rodzinnych)
.....
.....
9. Sytuacja materialna (źródła utrzymania)
.....
.....
10. Sytuacja zawodowa (doświadczenie zawodowe, zdolność do zatrudnienia)
.....
.....
11. Sytuacja zdrowotna (w tym uzależnienia, stopień niepełnosprawności)
.....
.....
12. Sytuacja mieszkaniowa (powody i okres pozostawania w bezdomności)
.....
.....

W celu poprawy sytuacji bytowej osoby bezdomnej pracownicy socjalni MOPR opracowują wspólnie z osobą bezdomną Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności.

Realizacja programu wymaga aktywnego współdziałania ze strony bezdomnego w rozwiązywaniu własnych problemów życiowych. Ze strony pracownika socjalnego bezdomny może oczekiwać pomocy m.in. w leczeniu uzależnień, uzyskaniu zatrudnienia, uzyskaniu konsultacji prawnej i psychologicznej, rozwiązaniu problemów rodzinnych i mieszkaniowych.

Osoba bezdomna objęta programem wychodzenia z bezdomności zostaje także objęta ubezpieczeniem zdrowotnym.

Realizacja programu wychodzenia z bezdomności może być przerwana, jeśli zostanie stwierdzone uporczywe naruszanie przez osobę bezdomną postanowień programu, uniemożliwiające jego dalszą realizację, lub, gdy opuści ona miejsce, w którym program jest realizowany, bez zgłoszenia tego pracownikowi socjalnemu.

W 2013 roku zawarto 9 takich kontraktów, które są realizowane w roku bieżącym.

W celu pokonania przyczyn bezdomności osób, w ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MOPR podejmują następujące działania:



Corocznie z okazji przypadającego w dniu 17 października Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem organizowane jest spotkanie dla mieszkańców Ostrołęki, które jest doskonałą okazją do gromadzenia się i wyrażania sprzeciwu wobec biedy i wykluczenia społecznego.

Akcji towarzyszą liczne występy artystyczne, wystawy prac pensjonariuszy Domu Pomocy Społecznej przy ul. Rolnej, Środowiskowych Domów Samopomocy, Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” Harcerze częstują wszystkich gorącą herbatą oraz grochówką.

Wolontariusze zbierają pieniądze na rzecz ostrołęckiej Noclegowni ZR PKPS w Ostrołęce oraz innych placówek lub stowarzyszeń działających na terenie miasta.



Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Urzędem Miasta patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze gdzie przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska MOPR lub Noclegowni ZR PKPS.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w ZR Noclegowni PKPS, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób zainteresowanych, pomoc w formie posiłków, zasiłków celowych z przeznaczeniem na uregulowanie opłat za wynajem stancji, odzieży, obuwia, środków czystości, opał, zakupu żywności, itp.

Akcja zima

Pomoc w przetrwaniu zimy oferowana jest osobom bezdomnym, przebywającym w miejscach publicznych i niemieszkalnych tj.: dworzec, działki, piwnice, klatki schodowe, pustostany, itp. W okresie jesienno-zimowym miejsca pobytu bezdomnych patrolowane są w godzinach pracy Ośrodka 8.00-16.00 oraz wieczornych i nocnych przez pracowników Policji i Straży Miejskiej oraz MOPR.



W trakcie patroli bezdomni otrzymują informację o możliwości skorzystania z pomocy, w razie konieczności organizowany jest transport bezdomnych do Noclegowni a, także gdy zaistnieje potrzeby wzywana jest pomoc medyczna.

